

D&K GRUPPEN'S GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER

- **Aftalegrundlag**

Forretningsbetingelserne supplerer den rådgivningsaftale, som er indgået mellem parterne, og udgør således en integreret del af aftalegrundlaget. Er der indbyrdes modstrid, viger forretningsbetingelserne for vilkår, der fremgår af rådgivningsaftalen. Er der modstrid mellem disse forretningsbetingelser og kundens eventuelle forretningsbetingelser, ordrebekræftelser mv., har D&K Gruppen's forretningsbetingelser forrang.

I alle andre tilfælde reguleres forholdet mellem parterne i øvrigt af dansk rets almindelige regler.

D&K Gruppen er berettiget til at ændre i de generelle forretningsbetingelser uden særskilt varsel til kunden. De til enhver tid gældende og på D&K Gruppen's hjemmeside offentliggjorte forretningsbetingelser er gældende for kundeforholdet.

- **Ændringer i kundeaftalen**

Ændringer og/eller præciseringer af det oprindelige aftalegrundlag skal ske skriftligt eller fremgå af mailkorrespondance. Den part, som påberåber sig en ændring eller præcisering af det oprindelige aftalegrundlag, har bevisbyrden for, at en sådan aftale er indgået.

Enhver ændring i D&K Gruppen's ydelse som beskrevet i rådgivningsaftalen anses som udgangspunkt for en opsigelse for så vidt angår den pågældende ydelse og indgåelse af en ny rådgivningsaftale for så vidt angår den ydelse, kunden ønsker udført i stedet.

Der henvises til pkt. 3 om omsigelsesvarsel og pkt. 5. om pris.

- **Opsigelse**

Hver af parterne kan opsiges rådgivningsaftalen med 5 dages varsel. Indenfor rammerne af rådgivningsaftalens eventuelle tidsfrister er D&K Gruppen frit stillet med hensyn til planlægning af opgavens gennemførelse.

I tilfælde af opsigelse er D&K Gruppen berettiget til vederlag for det arbejde, som allerede er udført og/eller arbejde, som internt hos D&K Gruppen er planlagt udført inden udløbet af opsigelsesvarslet. Kunden skal endvidere betale D&K Gruppen udgifter, som D&K Gruppen inden opsigelsen har forpligtiget sig til overfor tredjemand som led i opgavens udførelse.

- **Bemyndigelse**

Den, der er anført som kontaktperson for kunden, har bemyndigelse til – på kundens vegne – at disponere i enhver henseende i forhold, der angår rådgivningsaftalen. Er flere kontaktpersoner anført, gælder dette for hver af disse kontaktpersoner.

- **Honorar**

Honorar for udførelse af en opgave beregnes i overensstemmelse med rådgivningsaftalen. Hvis der

ikke forud for arbejdets påbegyndelse er indgået aftale om honorar, beregnes det på baggrund af de til enhver tid fastsatte satser, som fremgår af prislisten på <http://www.dkg.nu>

Ved afregning i henhold til overslag gælder følgende:

Må det forudses, at det reelle tidsforbrug forbundet med gennemførelsen af opgaven væsentligt vil overstige det skønnede tidsforbrug, underretter D&K Gruppen kunden herom. Underretning skal ske snarest efter det tidspunkt, hvor D&K Gruppen forudser, at overskridelsen bliver væsentlig. Kunden og D&K Gruppen drøfter herefter, om det reviderede skøn over tidsforbrug kan accepteres, eller om D&K Gruppen's ydelse skal tilrettes. Kunden skal i alle tilfælde betale vederlag for det tidsforbrug, der indtil da er anvendt på opgaven. Det samme gælder, hvis opgaven til sin gennemførelse forudsætter afholdelse af udgifter i et niveau, der væsentligt afviger fra det, som var forudsat ved aftalens indgåelse.

Ved fastprisaftale gælder følgende:

Den aftalte, faste pris omfatter alene de ydelser, som D&K Gruppen specifikt har påtaget sig at udføre i rådgivningsaftalen. Hvis en ydelse ikke udtrykkeligt er anført under beskrivelsen af D&K Gruppen's ydelser, er den ikke omfattet af fastprisaftalen. Udføres ydelsen alligevel af D&K Gruppen, afregnes for en pågældende ydelse ved siden af fastprisen, i så fald efter medgået tid. Derudover godtgør kunden D&K Gruppen samtlige udgifter, der er afholdt af D&K Gruppen som led i opgavens løsning.

• Betaling

Afregning sker ved månedlig fakturering, ved á conto fakturering efter aftale eller når en faktura overstiger kr. 5.000 plus moms. . Betalingsfristen er 8 dage. Efter forfaldsdato forrentes D&K Gruppen's tilgodehavende med morarenten, jfr. Rentelovens § 5, stk. 1.

• Kundekendskab, fortrolighed og persondata

D&K Gruppen påtager sig at behandle materiale og oplysninger om kunden, der kommer D&K Gruppen til kendskab som led i opgaven, fortroligt.

Kunden er forpligtiget til efter anmodning fra D&K Gruppen at legitimere sig ved forevisning af offentligt udstedte legitimationspapirer, indeholdende navn, cpr og aktuel adresse.

D&K Gruppen er ikke berettiget til at videregive oplysninger, modtaget fra kunden, undtagen i følgende tilfælde:

- Videregivelsen er nødvendig for at D&K Gruppen kan opfylde sine aftalemæssige forpligtigelser overfor kunden
- Videregivelsen er pålagt ved lov
- Videregivelsen sker til en anerkendt databehandler, og kunden er underrettet herom
- Videregivelsen er nødvendig for, at D&K Gruppen kan varetage egne, legitime interesser
- Kunden har samtykket i videregivelsen

Kunden er til enhver tid berettiget til at få oplyst, hvilke oplysninger D&K Gruppen har registreret om kundens forhold. Kunden kan endvidre kræve urigtige oplysninger slettet eller rettet.

Oplysninger, som er modtaget fra kunden, opbevares, så længe kundeforholdet består, eller så længe de er relevante for opfyldelsen af rådgivningsaftalen.

Sletning sker dog ikke, hvis:

- Opbevaring af oplysningerne er foreskrevet ved lov
- Opbevaring af oplysningerne er nødvendige for, at D&K Gruppen kan varetage egne, legitime interesser
- Kunden anmoder om, at oplysningerne fortsat opbevares

- **Konkurrence**

D&K Gruppen påtager sig ingen konkurrencebegrænsninger som følge af rådgivningsaftalen.

- **Materiale**

Kunden er i det omfang, det er forudsat i rådgivningsaftalen, berettiget til at anvende det materiale, der er udarbejdet af D&K Gruppen som led i rådgivningen. D&K Gruppen har i øvrigt alle rettigheder over sine ideer og det udarbejdede materiale, herunder ophavsret. Opsiges rådgivningsaftalen, er kunden berettiget til udlevering af eventuelt ufærdigt materiale betinget af, at kunden har opfyldt sin betalingsforpligtigelse. For udleveret ufærdigt materiale gælder under alle omstændigheder, at D&K Gruppen's navn ikke må benyttes i forbindelse med materialets anvendelse, og at D&K Gruppen ikke er ansvarlig for fejl og mangler i materialet.

- **Ansvar**

D&K Gruppen er ansvarlig for den ydede rådgivning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Ansvar for D&K Gruppen kan aldrig overstige kr. 500.000 pr. opgave.

Er D&K Gruppen ansvarlig for en skade, for hvilken andre rådgivere/konsulenter eller lignende også er ansvarlige, kan D&K Gruppen's rådgiveransvar dog ikke overstige det laveste beløb, hvormed de andre rådgivere/konsulenter eller lignende har begrænset deres ansvar. D&K Gruppen er dækket af ansvarsforsikring tegnet i TRYG.

Erstatningskrav anmeldes til:

TRYG

Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup

70 11 20 20 | www.tryg.dk

Tryg Forsikring A/S | CVR nr. 24260666

Hvis rådgivningen vedfører:

Udarbejdelse af budgetter og budgetopfølgning

Miljøkemi, kemitjek dyrevelfærdstjek eller lignende

Kontrol af fællesskema eller skema til overdragelse af betalingsrettigheder eller andre skemaer, som i første omgang er udfyldt af kunden, og hvor D&K Gruppen dermed ikke har den fulde opgave, er ansvaret for D&K Gruppen begrænset til 5 gange honoraret for den konkrete opgave.

D&K Gruppen er ikke ansvarlig for driftstab, tab af data, tab af goodwill eller andet indirekte og/eller ikke-økonomisk tab.

D&K Gruppen hæfter ikke for fejl begået af andre rådgivere, konsulenter eller lignende, som D&K Gruppen har henvist kunden til, ligesom D&K Gruppen ikke hæfter for eventuelle fejl begået af underleverandører, som D&K Gruppen efter aftale med kunden har overladt dele af opgavens løsning til.

Kunden kan alene rejse krav mod D&K Gruppen og ikke mod de enkelte medarbejdere eller ejere.

D&K Gruppen kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end D&K Gruppen.

D&K Gruppen påtager sig ikke ansvar for andre parter (herunder tredjemand), som benytter den af D&K Gruppen leverede ydelse, eller opnår adgang til ydelsen. Kunden forpligter sig til at godtgøre D&K Gruppen tab, udgifter eller andre omkostninger, som D&K Gruppen måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter, samt krav mod D&K Gruppen som følge af kundens misligholdelse af rådgivningsaftalen.

- **Elektronisk kommunikation**

Medmindre andet fremgår af aftalen, kan anvendes elektronisk kommunikation via f.eks. e-mail af alle dokumenter og meddelelser, der vedrører aftalen.

D&K Gruppen er ikke ansvarlig over for kunden for evt. tab eller skade, som måtte opstå som følge af D&K Gruppen's brug af internettet og af elektronisk kommunikation, herunder ved at data kan blive ødelagt, at meddelelser ikke altid leveres omgående (eller overhovedet) eller kommer til uvedkommendes kendskab.

- **Lovvalg og værneting**

Tvister om D&K Gruppen's rådgivning, rådgivningsaftalen og disse forretningsbetingelser er underlagt dansk ret.

Retssag i anledning af D&K Gruppen's rådgivning, rådgivningsaftalen og disse forretningsbetingelser skal anlægges ved en dansk domstol i overensstemmelse med dansk rets almindelige værnetingsregler.